

# Comment construire des solutions multi-applicatives digitales pour le E-paiement et le E-Gov ?



L'Administration surfe sur la vague du digital pour se moderniser et se transformer. Elle doit redessiner sa relation avec le citoyen pour la rendre plus efficace et plus fluide grâce à des solutions sécurisées et facile d'usage (user friendly).

Les banques, quant à elles, se retrouvent dans l'écosystème car le paiement est au centre des solutions de E-Gov. Elles doivent impérativement s'impliquer dans la chaine de valeur en proposant des produits et des services adaptés aux besoins de l'Administration au risque de laisser cette place aux Fintechs ou aux nouveaux entrants.

L'objectif principal de cette formation est de vous apporter des connaissances et des expertises dans le domaine du E-Paiement et du E-Gov pour vous permettre de construire des solutions multi-applicatives associant le paiement aux services E-Gov et comment marketer et vendre ces solutions auprès des citoyens.

## Objectifs

- Acquérir et maîtriser les outils et leviers digitaux du E-paiement et du E-Gov
- Construire, marketer et vendre des solutions multi-applicatives E-paiement et E-Gov

## Contenu

- Comprendre les outils et les leviers digitaux du E-Paiement et E-Gov
- Construire des solutions E-paiement / E-Gov
- Vendre des solutions multi-applicatives E-paiement / E-Gov

## Public

- Secteur bancaire / secteur Administration
- Direction marketing / digital
- Direction business développement

## Pré-requis

- Une connaissance en marketing est recommandée.

**Durée : 1 jour**

**Lieu : Marrakech - Maroc**

**Coût : € 600 TTC par personne**

## PROGRAMME

### CONTENU

#### Construire des offres et produits E-Paiement

- Le paiement versus E-paiement
- Les différentes offres et produits E-paiement
- Les leviers digitaux de E-Paiement

#### Construire des services E-Gov

- Les services de E-Gov sans paiement
- Les services de E-Gov avec E-Paiement
- Les leviers digitaux de E-Gov

#### Customer Citizen Centric

- L'UX (User Expérience)
- L'UI Design (User Interface Design)
- CRM et Data Base

#### Construire des solutions E-Paiement /E-Gov

- L'écosystème des solutions E-Paiement / E-Gov
- Les plateformes multi-applicatives
- Comment associer les offres de E-Paiement aux services de E-Gov
- Comment marketer et vendre les solutions E-paiement / E-Gov

#### Benchmark des solutions multi-applicatives E-paiement/E-Gov

- En Afrique
- Dans le reste du monde

### WORKSHOP

**Construire une solution multi-applicative E-paiement/ E-Gov pour les étudiants  
(ou une autre solution à la demande des participants)**